



**ZLECENIE ZEWNĘTRZNE JEDNOKROTNEGO/WIELOKROTNEGO*)
WYKONANIA BADAŃ/POBIERANIA PRÓBEK WODY*)**

Numer zlecenia z dnia:

Numer sprawozdania:

ZLECENIODAWCA		ZLECENIOBIORCA
Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy:		Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. 41 – 800 Zabrze, ul. Wolności 215 Telefon: 32/271 64 41 e-mail: biuro@wodociagi.zabrze.pl LABORATORIUM 41 – 819 Zabrze, ul. Pestalozziego 10 Telefon: 32/274 88 38 e-mail: laboratorium@wodociagi.zabrze.pl
Adres:		
Adres do korespondencji:		
NIP:	E-mail:	
Telefon/fax:	Osoba do kontaktu:	

I. Przedmiot/Zakres zlecenia			
Badany obiekt	Badanie fizykochemiczne/ ilość próbek	Badanie mikrobiologiczne/ ilość próbek	Cel Badania: <input type="checkbox"/> sprawdzenie jakości wody do spożycia przez ludzi / wody*) <input type="checkbox"/> potrzeby własne <input type="checkbox"/> inne
Woda do spożycia przez ludzi			
Woda			Wyniki będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Zakres badań oraz rodzaj wybranej metody należy zaznaczyć w Tabelach znajdujących się na drugiej stronie zlecenia. Zgłaszam chęć obserwacji przebiegu badań: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie Pobieranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazane w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.			

II. Miejsce/transport/sposób pobierania próbek/-ek		
Miejsce pobrania próbki/-ek	Numer próbki	Uwagi
Data pobrania próbek:	Data dostarczenia próbek do Laboratorium:	
	Pobieranie próbki/-ek	Transport próbki/-ek do Laboratorium
Zleceniobiorca	<input type="checkbox"/> PN-ISO 5667-5:2017-10 <input type="checkbox"/> PPL-IR-08 <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem p. 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5	<input type="checkbox"/>
Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy	<input type="checkbox"/> Metoda znana klientowi <input type="checkbox"/> PSZ-05/10	<input type="checkbox"/>
W przypadku próbki/-ek pobranych przez Zleceniodawcę należy określić:	Stan próbki: <input type="checkbox"/> dobry <input type="checkbox"/> zły	Ilość próbki: <input type="checkbox"/> wystarczająca <input type="checkbox"/> niewystarczająca
Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. odpowiada za stan próbki/-ek od momentu przyjęcia ich do badań. Nie ma możliwości powtórzenia badań na tych samych próbkach. Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy samodzielnie pobierający, transportujący próbkę/-ki do Laboratorium ZPWik Sp. z o.o., został poinformowany, iż warunki transportu, sposób przechowywania oraz czas pomiędzy pobraniem a dostarczeniem próbki/-ek Zleceniobiorcy, mają istotny wpływ na wynik badania.		

III. Sprawozdanie z badań	
Ilość egzemplarzy sprawozdania:	Sprawozdanie powinno zawierać wyniki badań wraz z niepewnością parametrów dla których została oszacowana: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Sposób przekazania/odebrania sprawozdania	Warunki płatności
<input type="checkbox"/> listem poleconym na wskazany adres do korespondencji <input type="checkbox"/> pocztą elektroniczną <input type="checkbox"/> odbiór w Biurze Obsługi Klienta przez Zleceniodawcę lub Przedstawiciela Zleceniodawcy (Dyrekcja ZPWik Sp. z o.o. przy ul. Wolności 215 w Zabrzu)	<input type="checkbox"/> przelew <input type="checkbox"/> gotówka
Wyniki z badań w postaci sprawozdania zostaną przekazane Zleceniodawcy w ciągu 7 dni roboczych od wykonania ostatniego oznaczenia oraz po uprzednim uregulowaniu należności określonej fakturą VAT na podstawie wyceny zlecenia w oparciu o obowiązujący cennik w dniu składania zlecenia lub w oparciu o ceny określone w protokole negocjacyjnym, bądź umowie. Cennik usług jest dostępny w siedzibie Laboratorium, Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie www.wodociagi.zabrze.pl	

IV. Usługi laboratoryjne dostarczane z zewnątrz			
Zleceniodawca wyraża zgodę na zlecenie badań zewnętrznemu dostawcy usług laboratoryjnych: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie			
Zewnętrzny dostawca usług laboratoryjnych (nazwa firmy, adres, numer akredytacji)	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Uwagi
Raport/sprawozdanie z badań zewnętrznego dostawcy usług laboratoryjnych ma być dołączony/-e do Sprawozdania Zleceniobiorcy: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie			
Sprawozdanie z badań Zleceniobiorcy ma zawierać wyniki uzyskane przez zewnętrznego dostawcę usług laboratoryjnych: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie			

*) niewłaściwie skreślić; odpowiednie pole zaznaczyć „X”

V. Prawa i Obowiązki Zleceniodawcy

ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się poinformować ZLECENIODAWCĘ, natychmiast o wszelkich zmianach związanych z realizacją podpisanego zlecenia (w przypadku ich wystąpienia).

ZLECENIODAWCA ma prawo do złożenia skargi na działalność laboratoryjną zgodnie z procedurą nr PSZ-06.

ZLECENIODAWCA ma zagwarantowaną poufność wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji usługi, a także zapewnioną ochronę praw własności.

W sprawozdaniu z badań proszę dodatkowo podać:

- stwierdzenie zgodności/niezgodności wyników badań z wymaganiami: TAK NIE

Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowania w Laboratorium Zasada podejmowania decyzji:

1. Nie dotyczy

2. Zgodnie z dokumentem

3. Wytyczne Zleceniodawcy

4. Przyjęta w Laboratorium wg IO-01 do PSZ-02 (na podstawie ILAC-G8:09/2019):

- binarne stwierdzenie zgodności – prosta akceptacja - Ryzyko 50%
- binarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne - Ryzyko < 2%
- niebinarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne
 - Ryzyko < 50% (dla warunkowej akceptacji/ warunkowego odrzucenia)
 - Ryzyko < 2,5% (dla akceptacji/odrzucenia)

Laboratorium informuje, że organ nadzorujący może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia i nie jest zobowiązany do uwzględnienia stwierdzenia wydanego przez Laboratorium przy wydawaniu decyzji, opinii.

Wyniki znajdujące się poniżej oraz powyżej zakresu akredytowanej metody stanowią informację o rezultatach badania.

Rezultaty badania podawane wraz z niepewnością rozszerzoną dotyczą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Stwierdzenie zgodności przedstawia się tylko dla wyników badań z obszaru objętego zakresem pomiarowym akredytowanej metody. W przypadku uzyskania rezultatów badań stwierdzenie zgodności realizowane będzie w ramach opinii i interpretacji, nie będących „opinią i interpretacją” w rozumieniu normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

ZLECENIODAWCA w przypadku stwierdzenia przekroczeń w badanej próbce wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r.) przekazuje do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gliwicach informację o zaistniałej sytuacji:

za pośrednictwem ZPWik Sp. z o.o.

osobiście

Potwierdzam zapoznanie się z wyżej wymienioną informacją/przepisem:

.....
Data i podpis **Zleceniodawcy** (wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

*) niewłaściwe skreślić; odpowiednie pole zaznaczyć „X”

VI. Zakres badań**BADANIA FIZYKOCHEMICZNE**

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
Temperatura pobranej próbki wody ²⁾ (5,0 – 20,0) °C	PN-77/C-04584 ¹⁾	A		Chlorki (5 – 300) mg/l	PN-ISO 9297:1994	A, Z	
pH (4,0 – 10,0)	PN-EN ISO 10523:2012	A, Z		Indeks nadmanganianowy (0,50 – 10,0) mg/l	PN-EN ISO 8467:2001	A, Z	
Przewodność elektryczna właściwa (147 – 2500) µS/cm	PN-EN 27888:1999	A, Z		Siarczany (5 – 300) mg/l	PB – 22; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8051	A, Z	
Mętność (0,10 – 30) NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	A, Z		Cyjanki (0,010 – 0,200) mg/l (10 – 200) µg/l	PB – 20; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8027	A, Z	
Barwa pozorna (2 – 100) mg/l Pt	PB – 06; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8025	A, Z		Fluorki (0,10 – 1,90) mg/l	PB – 56; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8029	A, Z	
Zapach	PN-EN 1622:2006	N		Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001/Ap1:2004	N	
Smak	PN-EN 1622:2006	N		Kwasowość	PB – 24; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Chlor wolny ²⁾ (0,10 – 0,60) mg/l	PB – 59; Wydanie 2 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8021	A, Z		Dwutlenek węgla wolny	PN-74/C-04547/01 ¹⁾	N	
Chlor wolny (0,10 – 0,60) mg/l	PB – 25; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8021	A, Z		Dwutlenek węgla agresywny	PN-74/C-04547/03 ¹⁾	N	
Jon amonowy (0,020 – 2,500) mg/l	PB – 05; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8038	A, Z		Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013-04	N	
Żelazo ogólne (0,010 – 2,500) mg/l (10 – 2500) µg/l	PB – 03; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8008	A, Z		BZT ₅	PB – 33; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg BOD Sensor	N	
Mangan (0,010 – 0,500) mg/l (10 – 500) µg/l	PB – 04; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8149	A, Z		BZT ₅ (0,50 – 6,0) mg/l O ₂	PN-ISO 1899-2:2002	A	
Azotyny (0,010 – 0,800) mg/l	PN-EN 26777:1999	A, Z		ChZT-Cr (5 – 30000) mg/l O ₂	PN-ISO 15705:2005	A	
Azotany (0,6 – 75) mg/l	PN-82/C-04576/08 ¹⁾	A, Z		Sucha pozostałość ogólna	PB – 27; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
			Sucha pozostałość mineralna				
			Sucha pozostałość lotna				
Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu – Twardość ogólna (5 – 700) mg/l CaCO ₃	PN-ISO 6059:1999	A, Z		Substancje rozpuszczone ogólne	PB – 28; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
			Substancje rozpuszczone mineralne				
			Substancje rozpuszczone lotne				
Wapń (2 – 150) mg/l	PN-ISO 6058:1999	A, Z		Twardość węglanowa	PB – 58; Wydanie 3 z dnia 19.06.2020 r.	N	
Magnez (z obliczeń)	PN-C-04554-4:1999; Załącznik A	A, Z		Twardość niewęglanowa	PB – 58; Wydanie 3 z dnia 19.06.2020 r.	N	

BADANIA MIKROBIOLOGICZNE

Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
Liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A, Z		Najbardziej prawdopodobna liczba enterokoków kałowych	PB – 18; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. Metoda NPL	A, IR	
Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 Metoda NPL	A, Z		Liczba Clostridium perfringens (łącznie z przetrwalnikami)	PN-EN ISO 14189:2016-10 Metoda filtracji membranowej	A, Z	
Liczba Escherichia coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A, Z		Liczba Pseudomonas aeruginosa	PN-EN ISO 16266:2009 Metoda filtracji membranowej	A, Z	
Najbardziej prawdopodobna liczba Escherichia coli	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 Metoda NPL	A, Z		Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa (posiew wglębny)	A, Z	
Liczba enterokoków kałowych	PN-EN ISO 7899-2:2004 Metoda filtracji membranowej	A, Z		Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa (posiew wglębny)	A, Z	

DODATKOWE PARAMETRY

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek

Objaśnienia:

- A – badanie akredytowane (zakres akredytacji nr AB 1380)
- N – badanie nieakredytowane, nie spełniające wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- Z – zatwierdzenie PPIS systemu jakości badań wykonywanych przez Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. na wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- IR – metoda inna niż wskazana w obowiązującym akcie prawnym
- 1) – norma wycofana, bez zastąpienia
- 2) – badanie wykonywane poza siedzibą Laboratorium

Pozostałe uzgodnienia, uwagi, informacje Zleceniodawcy/Zleceniobiorcy:

Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. posiada możliwość realizacji zlecenia: tak nie

ZLECENIODAWCA wyraża zgodę na wykonanie badań według powyższych ustaleń:

Dokonano przeglądu zlecenia
nr z dnia

.....
Data i podpis **Zleceniodawcy**

.....
Data i podpis Kierownika ds. jakości

(wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

(wypełnia Laboratorium ZPWik Sp. z o.o.)

Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Wolności 215, 41-800 Zabrze (dalej ZPWiK sp. o.o.) informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem/pismem (dane kontaktowe inspektora ochrony danych: abi@wodociagi.zabrze.pl).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez ZPWiK sp. o.o. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku/pisma, w tym ponieważ może to być niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ZPWiK sp. z o.o., w szczególności wynikających z przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jeżeli będzie to konieczne w celu wykonania przez ZPWiK sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, a także ponieważ jest to konieczne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ZPWiK sp. z o.o. jakim jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez ZPWiK sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku/pisma. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, w sytuacjach określonych przepisami usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – poprzez przesłanie swojego żądania na adres: abi@wodociagi.zabrze.pl. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi, w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Informację jak złożyć skargę można znaleźć na stronie: www.uodo.gov.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania czynności związanych z przedmiotem wniosku/pisma oraz okres wykonania umowy, której dotyczył wniosek, a także przez okres niezbędny dla wykonania przez ZPWiK sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, a także przez okres konieczny w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a w celach archiwalnych przez okres przewidziany przepisami prawa.

W zakresie określonym prawem, dane osobowe mogą być przekazywane operatorom pocztowym, firmom kurierskim, a także spółkom zależnym ZPWiK sp. z o.o., podmiotom świadczącym na rzecz ZPWiK sp. z o.o. usługi doradcze, kancelariom notarialnym, podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną działalności ZPWiK sp. z o.o. oraz archiwom, a także organom jednostek samorządu terytorialnego (tj. w szczególności Gmina Zabrze), organom administracji publicznej lub innym podmiotom, które mogą żądać udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej ZPWiK sp. z o.o. pod adresem: <https://wodociagi.zabrze.pl/arttykul/672/8921/informacja-dla-klienta>