



**ZLECENIE ZEWNĘTRZNE JEDNOKROTNEGO/WIELOKROTNEGO\*)  
WYKONANIA BADANIA/POBIERANIA PRÓBEK ŚCIEKÓW/OSADÓW\*)**

Numer zlecenia z dnia: .....

Numer sprawozdania: .....

ZLECENIODAWCA		ZLECENIOBIORCA
Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy:		<b>Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.</b> 41 – 800 Zabrze, ul. Wolności 215 Telefon: 32/271 64 41 Fax: 32/271 71 58 e-mail: <a href="mailto:biuro@wodociagi.zabrze.pl">biuro@wodociagi.zabrze.pl</a> <b>LABORATORIUM</b> 41 – 819 Zabrze, ul. Pestalozziego 10 Telefon: 32/274 88 38 e-mail: <a href="mailto:laboratorium@wodociagi.zabrze.pl">laboratorium@wodociagi.zabrze.pl</a>
Adres:		
Adres do korespondencji:		
NIP	E-mail:	
Telefon/fax:	Osoba do kontaktu:	

**I. Przedmiot/Zakres zlecenia**

Badany obiekt	Badanie fizykochemiczne/ ilość próbek	Badanie mikrobiologiczne/ ilość próbek	Cel Badania:
ścieki			<input type="checkbox"/> sprawdzenie jakości ścieków/osadów*) <input type="checkbox"/> realizacja wymagań pozwolenia wodnoprawnego <input type="checkbox"/> potrzeby własne <input type="checkbox"/> inne .....
osady			
inny rodzaj próbki			
			Wyniki będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Zakres badań oraz rodzaj wybranej metody należy zaznaczyć w Tabelach znajdujących się na drugiej stronie zlecenia. Zgłaszam chęć obserwacji przebiegu badań: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie Pobieranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazane w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.			

**II. Miejsce/transport/sposób pobierania próbki/-ek**

Miejsce pobrania próbki/-ek	Numer próbki	Uwagi
<b>Data pobrania próbek:</b>	<b>Data dostarczenia próbek do Laboratorium:</b>	
	<b>Pobieranie próbki/-ek</b>	<b>Transport próbki/-ek do Laboratorium</b>
<b>Zleceniobiorca</b>	<input type="checkbox"/> PN-ISO 5667-10:2021-11 <input type="checkbox"/> PPL-IR-08	<input type="checkbox"/>
<b>Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy</b>	<input type="checkbox"/> Metoda znana klientowi	<input type="checkbox"/>
W przypadku próbki/-ek pobranych przez Zleceniodawcę należy określić: Stan próbki: <input type="checkbox"/> dobry <input type="checkbox"/> zły Ilość próbki: <input type="checkbox"/> wystarczająca <input type="checkbox"/> niewystarczająca		
Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. odpowiada za stan próbki/-ek od momentu przyjęcia ich do badań. Nie ma możliwości powtórzenia badań na tych samych próbkach. Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy samodzielnie pobierający, transportujący próbkę/-ki do Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. został poinformowany, iż warunki transportu, sposób przechowywania oraz czas pomiędzy pobraniem a dostarczeniem próbki/-ek Zleceniobiorcy, mają istotny wpływ na wynik badania.		

**III. Sprawozdanie z badań**

Ilość egzemplarzy sprawozdania: .....	
Sprawozdanie powinno zawierać wyniki badań wraz z niepewnością parametrów dla których została oszacowana: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	
<b>Sposób przekazania/odebrania sprawozdania</b>	<b>Warunki płatności</b>
<input type="checkbox"/> listem poleconym na wskazany adres do korespondencji <input type="checkbox"/> pocztą elektroniczną <input type="checkbox"/> odbiór w Biurze Obsługi Klienta przez Zleceniodawcę lub Przedstawiciela Zleceniodawcy (Dyrekcja ZPWik Sp. z o.o. przy ul. Wolności 215 w Zabrzu)	<input type="checkbox"/> przelew <input type="checkbox"/> gotówka
Wyniki z badań w postaci sprawozdania zostaną przekazane Zleceniodawcy w ciągu 7 dni roboczych od wykonania ostatniego oznaczenia oraz po uprzednim uregulowaniu należności określonej fakturą VAT na podstawie wyceny zlecenia w oparciu o obowiązujący cennik w dniu składania zlecenia lub w oparciu o ceny określone w protokole negocjacyjnym, bądź umowie. Cennik usług jest dostępny w siedzibie Laboratorium, Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie <a href="http://www.wodociagi.zabrze.pl">www.wodociagi.zabrze.pl</a>	

**IV. Usługi laboratoryjne dostarczane z zewnątrz**

Zleceniodawca wyraża zgodę na zlecenie badań zewnętrznemu dostawcy usług laboratoryjnych: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie			
Zewnętrzny dostawca usług laboratoryjnych (nazwa firmy, adres, numer akredytacji)	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Uwagi
Raport/sprawozdanie z badań zewnętrznego dostawcy usług laboratoryjnych ma być dołączony/-e do Sprawozdania Zleceniobiorcy: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie			
Sprawozdanie z badań Zleceniobiorcy ma zawierać wyniki uzyskane przez dostawcę usług laboratoryjnych <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie			

\*) niewłaściwe skreślić; odpowiednie pole  zaznaczyć „X”

## V. Prawa Zleceniodawcy

ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się poinformować ZLECENIODAWCĘ, natychmiast o wszelkich zmianach związanych z realizacją podpisanego zlecenia (w przypadku ich wystąpienia).

ZLECENIODAWCA ma prawo do złożenia skargi na działalność laboratoryjną zgodnie z procedurą nr PSZ-06.

ZLECENIODAWCA ma zagwarantowaną poufność wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji usługi, a także zapewnioną ochronę praw własności.

### W sprawozdaniu z badań proszę dodatkowo podać:

- stwierdzenie zgodności/niezgodności wyników badań z wymaganiami TAK  NIE

Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowania w Laboratorium  
Zasada podejmowania decyzji:

1. Nie dotyczy

2. Zgodnie z dokumentem .....

3. Wytyczne Zleceniodawcy .....

4. Przyjęta w Laboratorium wg IO-01 do PSZ-02 (na podstawie ILAC-G8:09/2019):

- binarne stwierdzenie zgodności – prosta akceptacja - Ryzyko 50%
- binarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne - Ryzyko < 2%
- niebinarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne
  - Ryzyko < 50% (dla warunkowej akceptacji/ warunkowego odrzucenia)
  - Ryzyko < 2,5% (dla akceptacji/odrzucenia)

Laboratorium informuje, że organ nadzorujący może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia i nie jest zobowiązany do uwzględnienia stwierdzenia wydanego przez Laboratorium przy wydawaniu decyzji, opinii.

Wyniki znajdujące się poniżej oraz powyżej zakresu akredytowanej metody stanowią informację o rezultatach badania.

Rezultaty badania podawane wraz z niepewnością rozszerzoną dotyczą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Stwierdzenie zgodności przedstawia się tylko dla wyników badań z obszaru objętego zakresem pomiarowym akredytowanej metody. W przypadku uzyskania rezultatów badań stwierdzenie zgodności realizowane będzie w ramach opinii i interpretacji, nie będących „opinią i interpretacją” w rozumieniu normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Potwierdzam zapoznanie się z wyżej wymienioną informacją/przepisem:

.....  
Data i podpis Zleceniodawcy

(wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

\*) niewłaściwe skreślić; odpowiednie pole  zaznaczyć „X”

## VI. Zakres badań

### BADANIA FIZYKOCHEMICZNE

#### Ścieki

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
Temperatura pobranej próbki ścieków <sup>2)</sup> (5,0 – 50,0) °C	PB – 13; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r.	A		Chlorki (5,0 – 5000) mg/l	PN-ISO 9297:1994	A	
pH (2,0 – 12,0)	PN-EN ISO 10523:2012	A		Indeks fenolowy (0,004 – 1,0) mg/l	PN-ISO 6439:1994	A	
Przewodność elektryczna właściwa (200 – 100000) µS/cm	PN-EN 27888:1999	A		Zawiesina ogólna (2,0 – 1100) mg/l	PN-EN 872:2007+Ap1:2007	A	
BZT <sub>5</sub> (3 – 2000) mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN ISO 5815-1:2019-12	A		Zawiesina ogólna	PB – 39; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N, IR	
BZT <sub>5</sub> (0,50 – 6,0) mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN 1899-2:2002	A		Zawiesina mineralna	PB – 39; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
BZT <sub>5</sub>	PB – 33; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg BOD Sensor	N, IR		Zawiesina lotna	PB – 39; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
ChZT-Cr (30 – 5000) mg/l O <sub>2</sub>	PN-ISO 6060:2006	A		Sucha pozostałość ogólna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
ChZT-Cr (5 – 30000) mg/l O <sub>2</sub>	PN-ISO 15705:2005	A		Sucha pozostałość mineralna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot amonowy (2,00 – 1100) mg/l	PN-ISO 5664:2002	A		Sucha pozostałość lotna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot amonowy (0,05 – 1000) mg/l	PN-ISO 7150-1:2002	A		Substancje rozpuszczone ogólne	PB – 40; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot azotanowy (0,010 – 2,50) mg/l	PN-EN 26777:1999	A		Substancje rozpuszczone mineralne	PB – 40; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot azotanowy (0,05 – 25) mg/l	PN-82/C-04576/08 <sup>1)</sup>	A		Substancje rozpuszczone lotne	PB – 40; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot Kjeldahl'a (1,00 – 1000) mg/l	PN-EN 25663:2001	A		Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004	N	
Azot ogólny	PB – 12; Wydanie 7 z dnia 19.06.2020 r.	A		Lotne Kwasy Tłuszczowe	PB – 42; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot organiczny	PB – 54; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. (Metoda obliczeniowa PN-ISO 5664:2002)	N		Fosfor ortofosforanowy	PB – 47; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8114	N	
Fosfor ogólny (0,040 – 75,0) mg/l	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010 +Ap2:2010 p.7	A		Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013-04	N	
Fosforany	PB – 37; Wydanie 5 z dnia 09.01.2023 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8114	N		Siarczany (10 – 1000) mg/l	PN-ISO 9280:2002	A	

### BADANIA FIZYKOCHEMICZNE

#### Osady

Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
pH	PN-EN 12176:2004 <sup>1)</sup>	N		Zasadowość	PB – 48; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot Kjeldahl'a	PN-EN 13342:2002	N		Indeks objętości	PB – 49; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Sucha pozostałość ogólna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N		Opadalność	PB – 50; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Sucha pozostałość mineralna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N		Morfologia osadu czynnego	PB – 53; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r.	N	
Sucha pozostałość lotna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N					

### DODATKOWE PARAMETRY

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek

**Objaśnienia:**

- A – badanie akredytowane (zakres akredytacji nr AB 1380)
- N – badanie nieakredytowane, nie spełniające wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- IR – metoda inna niż wskazana w obowiązującym akcie prawnym
- 1) – norma wycofana, bez zastąpienia.
- 2) – badanie wykonywane poza siedzibą Laboratorium

### Pozostałe uzgodnienia, uwagi, informacje Zleceniodawcy/Zleceniobiorcy:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji i archiwizacji niniejszego wniosku zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, w tym ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. z późniejszymi zmianami oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. posiada możliwość realizacji zlecenia:  tak  nie

**ZLECENIODAWCA** wyraża zgodę na wykonanie badań według powyższych ustaleń:

Dokonano przeglądu zlecenia:

.....  
Data i podpis **Zleceniodawcy**

.....  
Data i podpis Kierownika ds. jakości

(wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

(wypełnia Laboratorium ZPWik Sp. z o.o.)