



**ZLECENIE ZEWNĘTRZNE JEDNOKROTNEGO/WIELOKROTNEGO\*)  
WYKONANIA BADAŃ/POBIERANIA PRÓBEK ŚCIEKÓW/OSADÓW\*)**

Numer zlecenia z dnia: .....

Numer sprawozdania: .....

ZLECENIODAWCA		ZLECENIOBIORCA
Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy:		<b>Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.</b> 41 – 800 Zabrze, ul. Wolności 215 Telefon: 32/271 64 41 e-mail: biuro@wodociagi.zabrze.pl <b>LABORATORIUM</b> 41 – 819 Zabrze, ul. Pestalozziego 10 Telefon: 32/274 88 38 e-mail: laboratorium@wodociagi.zabrze.pl
Adres:		
Adres do korespondencji:		
NIP	E-mail:	
Telefon/fax:	Osoba do kontaktu:	

**I. Przedmiot/Zakres zlecenia**

Badany obiekt	Badanie fizykochemiczne/ ilość próbek	Badanie mikrobiologiczne/ ilość próbek	Cel Badań:
ścieki			<input type="checkbox"/> sprawdzenie jakości ścieków/osadów*) <input type="checkbox"/> realizacja wymagań pozwolenia wodnoprawnego
osady			<input type="checkbox"/> potrzeby własne <input type="checkbox"/> inne .....
inny rodzaj próbki			Wyniki będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie

Zakres badań oraz rodzaj wybranej metody należy zaznaczyć w Tabelach znajdujących się na drugiej stronie zlecenia.  
Zgłaszam chęć obserwacji przebiegu badań:  tak  nie  
Pobieranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazane w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

**II. Miejsce/transport/sposób pobierania próbki/-ek**

Miejsce pobrania próbki/-ek	Numer próbki	Uwagi

<b>Data pobrania próbek:</b>	<b>Data dostarczenia próbek do Laboratorium:</b>

	Pobieranie próbki/-ek	Transport próbki/-ek do Laboratorium
<b>Zleceniobiorca</b>	<input type="checkbox"/> PN-ISO 5667-10:2021-11 <input type="checkbox"/> PPL-IR-08	<input type="checkbox"/>
<b>Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy</b>	<input type="checkbox"/> Metoda znana klientowi	<input type="checkbox"/>

W przypadku próbki/-ek pobranych przez Zleceniodawcę należy określić: Stan próbki:  dobry  zły Ilość próbki:  wystarczająca  niewystarczająca

Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. odpowiada za stan próbki/-ek od momentu przyjęcia ich do badań.  
Nie ma możliwości powtórzenia badań na tych samych próbkach.  
Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy samodzielnie pobierający, transportujący próbkę/-ki do Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. został poinformowany, iż warunki transportu, sposób przechowywania oraz czas pomiędzy pobraniem a dostarczeniem próbki/-ek Zleceniobiorcy, mają istotny wpływ na wynik badania.

**III. Sprawozdanie z badań**

Ilość egzemplarzy sprawozdania: .....

Sprawozdanie powinno zawierać wyniki badań wraz z niepewnością parametrów dla których została oszacowana:  tak  nie

Sposób przekazania/odebrania sprawozdania	Warunki płatności
<input type="checkbox"/> listem poleconym na wskazany adres do korespondencji <input type="checkbox"/> odbiór w Biurze Obsługi Klienta przez Zleceniodawcę lub Przedstawiciela Zleceniodawcy (Dyrekcja ZPWik Sp. z o.o. przy ul. Wolności 215 w Zabrzu)	<input type="checkbox"/> przelew <input type="checkbox"/> gotówka

Wyniki z badań w postaci sprawozdania zostaną przekazane Zleceniodawcy w ciągu 7 dni roboczych od wykonania ostatniego oznaczenia oraz po uprzednim uregulowaniu należności określonej fakturą VAT na podstawie wyceny zlecenia w oparciu o obowiązujący cennik w dniu składania zlecenia lub w oparciu o ceny określone w protokole negocjacyjnym, bądź umowie.  
Cennik usług jest dostępny w siedzibie Laboratorium, Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie www.wodociagi.zabrze.pl

**IV. Usługi laboratoryjne dostarczane z zewnątrz**

Zleceniodawca wyraża zgodę na zlecenie badań zewnętrznemu dostawcy usług laboratoryjnych:  tak  nie

Zewnętrzny dostawca usług laboratoryjnych (nazwa firmy, adres, numer akredytacji)	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Uwagi

Raport/sprawozdanie z badań zewnętrznego dostawcy usług laboratoryjnych ma być dołączony/-e do Sprawozdania Zleceniobiorcy:  tak  nie

Sprawozdanie z badań Zleceniobiorcy ma zawierać wyniki uzyskane przez dostawcę usług laboratoryjnych  tak  nie

\*) niewłaściwe skreślić; odpowiednie pole  zaznaczyć „X”

## V. Prawa Zleceniodawcy

ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się poinformować ZLECENIODAWCĘ, natychmiast o wszelkich zmianach związanych z realizacją podpisanego zlecenia (w przypadku ich wystąpienia).

ZLECENIODAWCA ma prawo do złożenia skargi na działalność laboratoryjną zgodnie z procedurą nr PSZ-06.

ZLECENIODAWCA ma zagwarantowaną poufność wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji usługi, a także zapewnioną ochronę praw własności.

### W sprawozdaniu z badań proszę dodatkowo podać:

- stwierdzenie zgodności/niezgodności wyników badań z wymaganiami TAK  NIE

Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowania w Laboratorium  
Zasada podejmowania decyzji:

1. Nie dotyczy
2. Zgodnie z dokumentem .....
3. Wytyczne Zleceniodawcy .....
4. Przyjęta w Laboratorium wg IO-01 do PSZ-02 (na podstawie ILAC-G8:09/2019):
  - binarne stwierdzenie zgodności – prosta akceptacja - Ryzyko 50%
  - binarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne - Ryzyko < 2%
  - niebinarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne
    - Ryzyko < 50% (dla warunkowej akceptacji/ warunkowego odrzucenia)
    - Ryzyko < 2,5% (dla akceptacji/odrzucenia)

Laboratorium informuje, że organ nadzorujący może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia i nie jest zobowiązany do uwzględnienia stwierdzenia wydanego przez Laboratorium przy wydawaniu decyzji, opinii.

Wyniki znajdujące się poniżej zakresu akredytowanej metody stanowią informację o rezultatach badania.

Rezultaty badania podawane wraz z niepewnością rozszerzoną dotyczą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Stwierdzenie zgodności przedstawia się tylko dla wyników badań z obszaru objętego zakresem pomiarowym akredytowanej metody. W przypadku uzyskania rezultatów badań stwierdzenie zgodności realizowane będzie w ramach opinii i interpretacji, nie będących „opinią i interpretacją” w rozumieniu normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Potwierdzam zapoznanie się z wyżej wymienioną informacją/przepisem:

.....  
Data i podpis Zleceniodawcy  
(wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

\*) niewłaściwe skreślić; odpowiednie pole  zaznaczyć „X”

## VI. Zakres badań

### BADANIA FIZYKOCHEMICZNE

#### Ścieki

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
Temperatura pobranej próbki ścieków <sup>2)</sup> (5,0 – 50,0) °C	PB – 13; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r.	A		Chlorki (5,0 – 5000) mg/l	PN-ISO 9297:1994	A	
pH (2,0 – 12,0)	PN-EN ISO 10523:2012	A		Indeks fenolowy (0,004 – 1,0) mg/l	PN-ISO 6439:1994	A	
Przewodność elektryczna właściwa (200 – 100000) µS/cm	PN-EN 27888:1999	A		Zawiesina ogólna (2,0 – 1100) mg/l	PN-EN 872:2007+Ap1:2007	A	
BZT <sub>5</sub> (3 – 2000) mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN ISO 5815-1:2019-12	A		Zawiesina ogólna	PB – 39; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N, IR	
BZT <sub>5</sub> (0,50 – 6,0) mg/l O <sub>2</sub>	PN-EN 1899-2:2002	A		Zawiesina mineralna	PB – 39; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
BZT <sub>5</sub>	PB – 33; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg BOD Sensor	N, IR		Zawiesina lotna	PB – 39; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
ChZT-Cr (30 – 5000) mg/l O <sub>2</sub>	PN-ISO 6060:2006	A		Sucha pozostałość ogólna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
ChZT-Cr (5 – 30000) mg/l O <sub>2</sub>	PN-ISO 15705:2005	A		Sucha pozostałość mineralna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot amonowy (2,00 – 1100) mg/l	PN-ISO 5664:2002	A		Sucha pozostałość lotna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot amonowy (0,05 – 1000) mg/l	PN-ISO 7150-1:2002	A		Substancje rozpuszczone ogólne	PB – 40; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot azotanowy (0,010 – 2,50) mg/l	PN-EN 26777:1999	A		Substancje rozpuszczone mineralne	PB – 40; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot azotanowy (0,05 – 25) mg/l	PN-82/C-04576/08 <sup>1)</sup>	A		Substancje rozpuszczone lotne	PB – 40; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot Kjeldahl'a (1,00 – 1000) mg/l	PN-EN 25663:2001	A		Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004	N	
Azot ogólny <sup>3)</sup>	PB – 12; Wydanie 7 z dnia 19.06.2020 r.	A		Lotne Kwasy Tłuszczowe	PB – 42; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot organiczny	PB – 54; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. (Metoda obliczeniowa PN-ISO 5664:2002)	N		Fosfor ortofosforanowy	PB – 47; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8114	N	
Fosfor ogólny (0,040 – 75,0) mg/l	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010 +Ap2:2010 p.7	A		Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013-04	N	
Fosforany	PB – 37; Wydanie 5 z dnia 09.01.2023 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8114	N		Siarczany (10 – 1000) mg/l	PN-ISO 9280:2002	A	

**BADANIA FIZYKOCHEMICZNE**

**Osady**

Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
pH	PN-EN 12176:2004 <sup>1)</sup>	N		Zasadowość	PB – 48; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Azot Kjeldahl'a	PN-EN 13342:2002	N		Indeks objętości	PB – 49; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Sucha pozostałość ogólna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N		Opadalność	PB – 50; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Sucha pozostałość mineralna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N		Morfologia osadu czynnego	PB – 53; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r.	N	
Sucha pozostałość lotna	PB – 41; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N					

**DODATKOWE PARAMETRY**

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek

**Objaśnienia:**

A – badanie akredytowane (zakres akredytacji nr AB 1380)

N – badanie nieakredytowane, nie spełniające wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

IR – metoda inna niż wskazana w obowiązującym akcie prawnym

1) – norma wycofana, bez zastąpienia.

2) – badanie wykonywane poza siedzibą Laboratorium

3) – Zawartość azotu ogólnego oblicza się jako sumę zawartości: azotu azotynowego, azotu azotanowego i azotu Kjeldahl'a. W przypadku uzyskania wyniku/wyników poniżej oznaczalności metody dla wskazanych składowych, laboratorium przyjmuje do sumy wartość zero.

**Pozostałe uzgodnienia, uwagi, informacje Zleceniodawcy/Zleceniobiorcy:**

Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. posiada możliwość realizacji zlecenia:  tak  nie

**ZLECENIODAWCA** wyraża zgodę na wykonanie badań według powyższych ustaleń:

Dokonano przeglądu zlecenia nr ..... z dnia .....

.....  
Data i podpis **Zleceniodawcy**

(wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

.....  
Data i podpis Kierownika ds. jakości

(wypełnia Laboratorium ZPWik Sp. z o.o.)

Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. Wolności 215, 41-800 Zabrze (dalej ZPWiK sp. o.o. ) informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem/pismem (dane kontaktowe inspektora ochrony danych: [abi@wodociagi.zabrze.pl](mailto:abi@wodociagi.zabrze.pl)).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez ZPWiK sp. o.o. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku/pisma, w tym ponieważ może to być niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ZPWiK sp. z o.o., w szczególności wynikających z przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jeżeli będzie to konieczne w celu wykonania przez ZPWiK sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, a także ponieważ jest to konieczne do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów ZPWiK sp. z o.o. jakim jest dochodzenie lub obrona przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez ZPWiK sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku/pisma. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, w sytuacjach określonych przepisami usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – poprzez przesłanie swojego żądania na adres: [abi@wodociagi.zabrze.pl](mailto:abi@wodociagi.zabrze.pl). Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi, w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych, do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Informację jak złożyć skargę można znaleźć na stronie: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania czynności związanych z przedmiotem wniosku/pisma oraz okres wykonania umowy, której dotyczył wniosek, a także przez okres niezbędny dla wykonania przez ZPWiK sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, a także przez okres konieczny w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a w celach archiwalnych przez okres przewidziany przepisami prawa.

W zakresie określonym prawem, dane osobowe mogą być przekazywane operatorom pocztowym, firmom kurierskim, a także spółkom zależnym ZPWiK sp. z o.o., podmiotom świadczącym na rzecz ZPWiK sp. z o.o. usługi doradcze, kancelariom notarialnym, podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną działalności ZPWiK sp. z o.o. oraz archiwom, a także organom jednostek samorządu terytorialnego (tj. w szczególności Gmina Zabrze), organom administracji publicznej lub innym podmiotom, które mogą żądać udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej ZPWiK sp. z o.o. pod adresem: <https://wodociagi.zabrze.pl/arttykul/672/8921/informacja-dla-klienta>