



**ZLECENIE ZEWNĘTRZNE JEDNOKROTNEGO/WIELOKROTNEGO*)
WYKONANIA BADAŃ/POBIERANIA PRÓBEK WODY*)**

Numer zlecenia/sprawozdania*):.....
(nadaje Laboratorium ZPWik Sp. z o.o.)

.....
Miejscowość, data

ZLECENIODAWCA		ZLECENIOBIORCA
Imię i Nazwisko/Nazwa Firmy:		Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. 41 – 800 Zabrze, ul. Wolności 215 Telefon: 32/271 64 41 Fax: 32/271 71 58 e-mail: biuro@wodociagi.zabrze.pl LABORATORIUM 41 – 819 Zabrze, ul. Pestalozziego 10 Telefon: 32/274 88 38 e-mail: laboratorium@wodociagi.zabrze.pl
Adres:		
Adres do korespondencji:		
NIP:	E-mail:	
Telefon/fax:	Osoba do kontaktu:	

I. Przedmiot/Zakres zlecenia

Badany obiekt	Badanie fizykochemiczne/ ilość próbek	Badanie mikrobiologiczne/ ilość próbek	Cel badania: <input type="checkbox"/> sprawdzenie jakości wody do spożycia przez ludzi / wody*) <input type="checkbox"/> potrzeby własne <input type="checkbox"/> inne
Woda do spożycia przez ludzi			
Woda			Wyniki będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie: <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie

Zakres badań oraz rodzaj wybranej metody należy zaznaczyć w Tabelach znajdujących się na drugiej stronie zlecenia.
Zgłaszam chęć obserwacji przebiegu badań: tak nie
Pobieranie próbki przez Zleceniodawcę, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazane w mającym zastosowanie akcie prawnym) skutkuje brakiem możliwości wykorzystania wyników badań do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie.

II. Miejsce/transport/sposób pobierania próbek/-ek

Miejsce pobrania próbki/-ek	Numer próbki	Uwagi

Data pobrania próbek: Data dostarczenia próbek do Laboratorium:

	Pobieranie próbki/-ek	Transport próbki/-ek do Laboratorium
Zleceniobiorca	<input type="checkbox"/> PN-ISO 5667-5:2017-10 <input type="checkbox"/> PPL-IR-08 <input type="checkbox"/> PN-EN ISO 19458:2007 z wyłączeniem p. 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5	<input type="checkbox"/>
Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy	<input type="checkbox"/> Metoda znana klientowi <input type="checkbox"/> PSZ-05/10	<input type="checkbox"/>

W przypadku próbki/-ek pobranych przez Zleceniodawcę należy określić: Stan próbki: dobry zły Ilość próbki: wystarczająca niewystarczająca

Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. odpowiada za stan próbki/-ek od momentu przyjęcia ich do badań.
Nie ma możliwości powtórzenia badań na tych samych próbkach.
Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy w przypadku pobierania próbek wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, której wyniki będą wykorzystane w obszarze regulowanym prawnie powinien w przypadku posiadania stacji uzdatniania, filtrów zmiękczających itp. zdemontować urządzenia na czas pobierania próbek lub wskazać punkt pobierania przed wyżej wymienionymi urządzeniami.
Zleceniodawca/Przedstawiciel Zleceniodawcy samodzielnie pobierający, transportujący próbkę/-ki do Laboratorium ZPWik Sp. z o.o., został poinformowany, iż warunki transportu, sposób przechowywania oraz czas pomiędzy pobraniem a dostarczeniem próbki/-ek Zleceniobiorcy, mają istotny wpływ na wynik badania.

III. Sprawozdanie z badań

Ilość egzemplarzy sprawozdania:.....
Sprawozdanie powinno zawierać wyniki badań wraz z niepewnością parametrów dla których została oszacowana: tak nie

Sposób przekazania/odebrania sprawozdania	Warunki płatności
<input type="checkbox"/> listem poleconym na wskazany adres do korespondencji <input type="checkbox"/> pocztą elektroniczną <input type="checkbox"/> odbiór w Biurze Obsługi Klienta przez Zleceniodawcę lub Przedstawiciela Zleceniodawcy (Dyrekcja ZPWik Sp. z o.o. przy ul. Wolności 215 w Zabrzu)	<input type="checkbox"/> przelew <input type="checkbox"/> gotówka

Wyniki z badań w postaci sprawozdania zostaną przekazane Zleceniodawcy w ciągu 7 dni roboczych od wykonania ostatniego oznaczenia oraz po uprzednim uregulowaniu należności określonej fakturą VAT na podstawie wyceny zlecenia w oparciu o obowiązujący cennik w dniu składania zlecenia lub w oparciu o ceny określone w protokole negocjacyjnym, bądź umowie.
Cennik usług jest dostępny w siedzibie Laboratorium, Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie www.wodociagi.zabrze.pl

IV. Usługi laboratoryjne dostarczane z zewnątrz

Zleceniodawca wyraża zgodę na zlecenie badań zewnętrznemu dostawcy usług laboratoryjnych: tak nie

Zewnętrzny dostawca usług laboratoryjnych (nazwa firmy, adres, numer akredytacji)	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Uwagi

Raport/sprawozdanie z badań zewnętrznego dostawcy usług laboratoryjnych ma być dołączony/-e do Sprawozdania Zleceniobiorcy: tak nie
Sprawozdanie z badań Zleceniobiorcy ma zawierać wyniki uzyskane przez zewnętrznego dostawcę usług laboratoryjnych: tak nie

*) niewłaściwie skreślić; odpowiednie pole zaznaczyć „X”

V. Prawa i Obowiązki Zleceniodawcy

ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się poinformować ZLECENIODAWCĘ, natychmiast o wszelkich zmianach związanych z realizacją podpisanego zlecenia (w przypadku ich wystąpienia).

ZLECENIODAWCA ma prawo złożenia skargi w ciągu 14 dni od daty otrzymania Sprawozdania z badań.

ZLECENIODAWCA ma zagwarantowaną poufność wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji usługi, a także zapewnioną ochronę praw własności.

W sprawozdaniu z badań proszę dodatkowo podać:

- stwierdzenie zgodności/niezgodności wyników badań z wymaganiami: TAK NIE

Akceptuję uzgodnioną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzeniu zgodności z wymaganiami oraz ryzyko podjęcia błędnej decyzji oszacowania w Laboratorium
Zasada podejmowania decyzji:

1. Nie dotyczy

2. Zgodnie z dokumentem

3. Wytyczne Zleceniodawcy

4. Przyjęta w Laboratorium wg IO-01 do PSZ-02 (na podstawie ILAC-G8:09/2019):

- binarne stwierdzenie zgodności – prosta akceptacja - Ryzyko 50%
- binarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne - Ryzyko < 2%
- niebinarne stwierdzenie zgodności w oparciu o pasmo ochronne
 - Ryzyko < 50% (dla warunkowej akceptacji/ warunkowego odrzucenia)
 - Ryzyko < 2,5% (dla akceptacji/odrzucenia)

Laboratorium informuje, że organ nadzorujący może posiadać i stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami, co może mieć wpływ na wynik stwierdzenia i nie jest zobowiązany do uwzględnienia stwierdzenia wydanego przez Laboratorium przy wydawaniu decyzji, opinii.

Wyniki znajdujące się poniżej oraz powyżej zakresu akredytowanej metody stanowią informację o rezultatach badania.

Rezultaty badania podawane wraz z niepewnością rozszerzoną dotyczą dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody.

Stwierdzenie zgodności przedstawia się tylko dla wyników badań z obszaru objętego zakresem pomiarowym akredytowanej metody. W przypadku uzyskania rezultatów badań stwierdzenie zgodności realizowane będzie w ramach opinii i interpretacji, nie będących „opinią i interpretacją” w rozumieniu normy

PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

ZLECENIODAWCA w przypadku stwierdzenia przekroczeń w badanej próbce wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r.) przekazuje do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gliwicach informację o zaistniałej sytuacji:

za pośrednictwem ZPWik Sp. z o.o.

Osobiście

Potwierdzam zapoznanie się z wyżej wymienioną informacją/przepisem:

.....
Data i podpis **Zleceniodawcy** (wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

*) niewłaściwe skreślić; odpowiednie pole zaznaczyć „X”

VI. Zakres badań**BADANIA FIZYKOCHEMICZNE**

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy akredytowanej metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
Temperatura pobranej próbki wody (5,0 – 20,0) °C	PN-77/C-04584 ¹⁾	A		Chlorki (5 – 300) mg/l	PN-ISO 9297:1994	A, Z	
pH (4,0 – 10,0)	PN-EN ISO 10523:2012	A, Z		Indeks nadmanganianowy (0,50 – 10,0) mg/l	PN-EN ISO 8467:2001	A, Z	
Przewodność elektryczna właściwa (147 – 2500) µS/cm	PN-EN 27888:1999	A, Z		Siarczany (5 – 300) mg/l	PB – 22; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8051	A, Z	
Mętność (0,10 – 30) NTU	PN-EN ISO 7027-1:2016-09	A, Z		Cyjanki (0,010 – 0,200) mg/l (10 – 200) µg/l	PB – 20; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8027	A, Z	
Barwa pozorna (2 – 100) mg/l Pt	PB – 06; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8025	A, Z		Fluorki (0,10 – 1,90) mg/l	PB – 56; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8029	A, Z	
Zapach	PN-EN 1622:2006	N		Zasadowość ogólna/ Zasadowość wobec fenoloftaleiny	PN-EN ISO 9963-1:2001/Ap1:2004	N	
Smak	PN-EN 1622:2006	N		Kwasowość	PB – 24; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Chlor wolny (0,10 – 0,60) mg/l	PB – 59; Wydanie 2 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8021	A, Z		Dwutlenek węgla wolny	PN-74/C-04547/01 ¹⁾	N	
Chlor wolny (0,10 – 0,60) mg/l	PB – 25; Wydanie 5 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8021	A, Z		Dwutlenek węgla agresywny	PN-74/C-04547/03 ¹⁾	N	
Jon amonowy (0,020 – 2,500) mg/l	PB – 05; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8038	A, Z		Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013-04	N	
Żelazo ogólne (0,010 – 2,500) mg/l (10 – 2500) µg/l	PB – 03; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8008	A, Z		BZT ₅	PB – 33; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg BOD Sensor	N	
Mangan (0,010 – 0,500) mg/l (10 – 500) µg/l	PB – 04; Wydanie 8 z dnia 19.06.2020 r. w oparciu o metodykę Hach nr 8149	A, Z		BZT ₅ (0,50 – 6,0) mg/l O ₂	PN-ISO 1899-2:2002	A	
Azotyny (0,010 – 0,800) mg/l	PN-EN 26777:1999	A, Z		ChZT-Cr (5 – 30000) mg/l O ₂	PN-ISO 15705:2005	A	
Azotany (0,6 – 75) mg/l	PN-82/C-04576/08 ¹⁾	A, Z		Sucha pozostałość	PB – 27; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Sumaryczna zawartość wapnia i magnezu – Twardość ogólna (5 – 700) mg/l CaCO ₃	PN-ISO 6059:1999	A, Z		Substancje rozpuszczone	PB – 28; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. wg Hermanowicza	N	
Wapń (2 – 150) mg/l	PN-ISO 6058:1999	A, Z		Twardość węglanowa	PB – 58; Wydanie 3 z dnia 19.06.2020 r.	N	
Magnez (z obliczeń)	PN-C-04554-4:1999; Załącznik A	A, Z		Twardość niewęglanowa	PB – 58; Wydanie 3 z dnia 19.06.2020 r.	N	

BADANIA MIKROBIOLOGICZNE

Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek	Badany parametr/wskaźnik	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek
Liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A, Z		Najbardziej prawdopodobna liczba enterokoków kałowych	PB – 18; Wydanie 4 z dnia 19.06.2020 r. Metoda NPL	A, IR	
Najbardziej prawdopodobna liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 Metoda NPL	A, Z		Liczba Clostridium perfringens (łącznie z przetrwalnikami)	PN-EN ISO 14189:2016-10 Metoda filtracji membranowej	A, Z	
Liczba Escherichia coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12+A1:2017-04 Metoda filtracji membranowej	A, Z		Liczba Pseudomonas aeruginosa	PN-EN ISO 16266:2009 Metoda filtracji membranowej	A, Z	
Najbardziej prawdopodobna liczba Escherichia coli	PN-EN ISO 9308-2:2014-06 Metoda NPL	A, Z		Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 36 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	A, Z	
Liczba enterokoków kałowych	PN-EN ISO 7899-2:2004 Metoda filtracji membranowej	A, Z		Ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 °C	PN-EN ISO 6222:2004 Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	A, Z	

DODATKOWE PARAMETRY

Badany parametr/wskaźnik/zakres pomiarowy metody	Metoda badawcza	Symbol badania	Ilość próbek

Objaśnienia:

A – badanie akredytowane (zakres akredytacji nr AB 1380)

N – badanie nieakredytowane, nie spełniające wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Z – zatwierdzenie PPIS systemu jakości badań wykonywanych przez Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. na wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi

IR – metoda inna niż wskazana w obowiązującym akcie prawnym

¹⁾ – norma wycofana, bez zastąpienia

Pozostałe uzgodnienia, uwagi, informacje Zleceniodawcy/Zleceniobiorcy:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji i archiwizacji niniejszego wniosku zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, w tym ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. z późniejszymi zmianami oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. posiada możliwość realizacji zlecenia: tak nie

ZLECENIODAWCA wyraża zgodę na wykonanie badań według powyższych ustaleń:

Dokonano przeglądu zlecenia:

.....
Data i podpis **Zleceniodawcy**

.....
Data i podpis Kierownika ds. jakości

(wypełnia Klient/Przedstawiciel Klienta)

(wypełnia Laboratorium ZPWik Sp. z o.o.)

Szanowni Państwo,

Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu (dalej „Spółka”) informuje, że w dniu 25 maja 2018r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „Rozporządzenie”.

W związku z powyższym, będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych.

Stosownie do treści art. 13 ustęp 1 – 2 Rozporządzenia Spółka informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrzu (41-800 Zabrze) przy ul. Wolności 215, KRS: 0000043723.
2. Dla należytego zabezpieczenia Pani/Pana danych osobowych Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować za pomocą poczty elektronicznej abi@wodociagi.zabrze.pl lub telefonicznie 322755267, a także pisemnie pod adresem Spółki: Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Wolności 215, 41-800 Zabrze.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę:
 - a) na potrzeby i w celu rozpatrzenia złożonego przez Panią/Pana wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci Spółki – na podstawie art. 6 ustęp 1 lit a) Rozporządzenia,
 - b) na potrzeby i w celu zawarcia lub realizacji umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków na podstawie Pani/Pana wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków – na podstawie art. 6 ustęp 1 lit b) Rozporządzenia,
 - c) na potrzeby i w celu zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu IBOK prowadzonego przez Spółkę. Powyższe usługi polegają na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej Internet, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron. Usługa umożliwia zdalny dostęp usługobiorcy do informacji i usług, o których mowa w § IV „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Internetowego Biura Obsługi Klienta Zabrzańskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Zabrzu” – na podstawie art. 6 ustęp 1 lit b) Rozporządzenia. Spółka informuje, że zawarcie umowy, o której mowa powyżej, oraz korzystanie z usług o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu IBOK jest dobrowolne.
 - d) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Spółce na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – na podstawie art. 6 ustęp 1 lit. c) Rozporządzenia.
4. Spółka wyjaśnia, że Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej ze Spółką umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – wyłącznie do czasu cofnięcia udzielonej zgody, lecz nie dłużej niż przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, określony przepisami obowiązującego prawa, jeśli przetwarzanie danych osobowych okaże się niezbędne dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę. Spółka informuje, że po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w zakresie i w czasie wymaganym przepisami obowiązującego prawa.
5. Spółka informuje, że w celach i na zasadach, o których mowa powyżej, będzie przetwarzała następujące dane osobowe:
 - a) dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, PESEL),
 - b) dane dotyczące miejsca zamieszkania,
 - c) dane kontaktowe (adres do korespondencji, telefon kontaktowy, adres poczty elektronicznej).

6. Przysługuje Pani/Panu prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych,
 - b) żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych,
 - c) usunięcia danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) przenoszenia danych osobowych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - g) wniesienia skargi do organu naczelnego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.
7. Spółka informuje, że Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom, z którymi Spółka współpracuje:
 - a) operatorom pocztowym i kurierom,
 - b) bankom, w zakresie realizacji płatności,
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi niezbędne do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy lub w celu ewentualnego dochodzenia przeciwko Pani/Panu roszczeń wynikających z zawartej umowy lub innych zdarzeń prawnych,
 - e) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
8. W każdej chwili może Pani/Pan cofnąć zgodę wyrażoną na przetwarzanie danych osobowych, wycofanie jej nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego na podstawie zgody udzielonej przed jej wycofaniem.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie podlegają one także profilowaniu przez Spółkę.
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako dodatkowe, których podanie jest dobrowolne. Spółka wyjaśnia, że brak podania danych osobowych jest równoznaczne z brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.