



**Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.**

POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM

Główne cele Laboratorium ZPWik Sp. z o.o. w Zabrzu to:

- Osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości wykonywanych badań próbek wody, ścieków i osadów w celu spełnienia wymagań klientów.
- Utrzymanie przez Laboratorium znaku akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji.
- Pozyskanie i utrzymanie zaufania klientów do bezstronności Laboratorium oraz merytorycznych i technicznych kompetencji pracowników Laboratorium, a także rzetelności, wiarygodności i obiektywności badań.
- Wzrost zainteresowania klientów oferowanymi przez Laboratorium usługami badawczymi.
- Wzrost znaczenia i pozycji Laboratorium.
- Stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i kompetencji technicznych pracowników Laboratorium.

Ogólne i operacyjne cele Laboratorium ustalane są na przeglądach zarządzania, a ich realizacja oceniana jest na kolejnym przeglądzie zarządzania.

Laboratorium realizuje Politykę Jakości przez:

- Ścisłe przestrzeganie przez Kierownictwo i personel Laboratorium zasad określonych w Księdze Jakości i procedurach systemu zarządzania.
- Utrzymanie i ciągłe doskonalenie udokumentowanego systemu zarządzania w Laboratorium, zgodnego:
 - z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
 - z aktualnymi wydaniem dokumentów PCA dotyczącymi laboratoriów badawczych,
 - z wytycznymi zawartymi w uznanych przez PCA dokumentach różnych organizacji międzynarodowych poprzez systematyczne przeprowadzanie przeglądów zarządzania, auditów wewnętrznych oraz niezbędnych działań korygujących i oceny ryzyka.
- Kompetentne, bezstronne kierownictwo oraz personel, niezależne od jakichkolwiek komercyjnych, finansowych lub innych nacisków bądź wpływów wewnętrznych oraz zewnętrznych, które mogłyby niekorzystnie wpływać na jakość wykonywanych badań.
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu Laboratorium.
- Wykonywanie badań zgodnie z dobrą, profesjonalną praktyką laboratoryjną.
- Odpowiednie do wykonywanych badań wyposażenie obsługiwane we właściwy sposób, podlegające nadzorowi w formie sprawdzania, wzorcowania i legalizacji o ile jest ona wymagana.
- Stosowanie wysokiej jakości wzorców i materiałów odniesienia (wewnętrzne potwierdzenie ważności wyników badań i zachowanie spójności pomiarowej).
- Wykonywanie badań zgodnie z ustalonymi, wyspecyfikowanymi metodami badań, wymaganiami klientów oraz wymaganiami ustawowymi i obowiązującymi przepisami.
- Wykonywanie badań z zastosowaniem nowoczesnych technik badawczych odpowiednio udokumentowanych i zweryfikowanych, gwarantujących powtarzalność wyników.
- Stosowanie planów potwierdzenia ważności wyników służących bieżącemu monitorowaniu jakości badań.
- Udział w porównawczych badaniach międzylaboratoryjnych/badaniach biegłości.
- Zapewnienie spójności działań laboratoryjnych.
- Ustanowienie właściwych procesów komunikacyjnych.
- Przestrzeganie prawa klienta do poufności, RODO i skarg.
- Zapewnienie klientowi ochrony praw własności.
- Rzetelne i bezzwłoczne informowanie klienta, w przypadku wystąpienia trudności w realizacji zlecenia zgodnie z ustaleniami.

Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
mgr inż. Piotr Niemiec
Przewodniczący Zarządu