

## **Regulamin wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej**

### **Zabrzeńskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. siedzibą w Zabrzu**

1. Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Zabrzu (dalej „Przedsiębiorstwo”), wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność treści poprzez zastosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2013r., Nr 262 j.t.) weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Na potrzeby niniejszego regulaminu przez fakturę rozumie się fakturę, fakturę korygującą oraz duplikat faktury.
2. Formatem faktury wystawianej i przesyłanej w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
3. Faktury są wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej pod warunkiem wyrażenia przez odbiorcę faktury (zwanego dalej „Odbiorcą”) zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
4. Odbiorca jest uprawniony do odwołania swojej zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, o której mowa w ustępie 3 powyżej.
5. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej od dnia następującego po dniu, w którym Przedsiębiorstwo otrzymało oświadczenie dotyczące wyrażenia zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, o którym mowa w ustępie 3 powyżej.
6. Druki oświadczeń o wyrażeniu zgody przez Odbiorcę oraz o odwołaniu zgody dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz na stronie Internetowego Biura Obsługi Klienta (zakładka e-faktury).
7. Odbiorca może doręczyć Przedsiębiorstwu prawidłowo wypełniony formularz oświadczenia o wyrażeniu zgody lub odwołania zgody za pomocą następujących kanałów komunikacji:
  - a) w formie papierowej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub korespondencyjnie na adres:

Zabrzeńskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Zabrzu,  
ul. Wolności 215, 41-800 Zabrze

- b) w formie elektronicznej - poprzez wypełnienie elektronicznego formularza na stronie Internetowego Biura Obsługi Klienta.
8. Po odwołaniu zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej kolejna faktura zostanie sporządzona i dostarczona w formie papierowej.
  9. Faktura w formie elektronicznej będzie dostarczana do Odbiorcy z adresu poczty elektronicznej Przedsiębiorstwa: [info@wodociagi.zabrze.pl](mailto:info@wodociagi.zabrze.pl)
  10. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego podania przez Odbiorcę adresu poczty elektronicznej.
  11. W przypadku braku powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianie adresu poczty elektronicznej Odbiorcy, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres poczty elektronicznej jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje odpowiednie skutki prawne.
  12. Zamiana adresu poczty elektronicznej, na który przesyłane będą faktury, powinna być dokonana przez Odbiorcę przy zastosowaniu formularza zmiany danych udostępnionego w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz na stronie Internetowego Biura Obsługi Klienta, za pomocą kanałów komunikacji określonych w ustępie 7 powyżej.
  13. Przedsiębiorstwo jest administratorem danych osobowych Odbiorcy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014r., Nr 1182 j.t.). Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez Przedsiębiorstwo w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania w każdym czasie.
  14. Przedsiębiorstwo zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O wszystkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez umieszczenie na stronach serwisu <http://www.wodociagi.zabrze.pl>

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Nr 407/2014 Zarządu Zabrzeńskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Zabrzu z dnia 16 września 2014 r.