

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

zgodne z Decyzją Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

NR GL.RET.070.7.142.2018.EK z dnia 07 maja 2018r.

Spis treści

1. Informacje ogólne
2. Definicje
3. Rodzaje prowadzonej działalności
4. Rodzaj i struktura Taryfy
5. Taryfowe grupy odbiorców usług
6. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat
 - 6.1. Rodzaje cen i stawek opłat
 - 6.2. Ceny świadczonych usług
 - 6.3. Stawki pozostałych opłat - opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
8. Warunki stosowania taryfowych cen i stawek opłat
 - 8.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
 - 8.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejsze taryfy zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania.

1.2. Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst Dz. U. 2017 poz. 328 z późn. zm.), zwana dalej „ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472) zwane dalej „rozporządzeniem”,
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 136, poz. 964).

1.3. Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych z wyłączeniem podmiotów kupujących wodę hurtowo i dostawców nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych, odpadów do utylizacji oraz wód opadowych i roztopowych odprowadzanych kanalizacją deszczową. Taryfa służy również rozliczeniom, o których mowa w art. 22 ustawy.

2. Definicje

Użyte w taryfach określenia oznaczają:

- 1) **taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.
- 2) **odbiorca usług** – każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych

z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

- 3) **taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorcy wyodrębnieni na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.
- 4) **taryfa wieloczołonowa** – taryfa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- 5) **taryfa jednoczołonowa** – taryfa zawierająca cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody lub 1m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.
- 6) **taryfa jednolita** – taryfa zawierająca jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.
- 7) **taryfa niejednolita** – taryfa zawierająca różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczaną wodę i ceny za odprowadzane ścieki lub różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat.
- 8) **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
- 9) **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, na koszt odbiorcy usług, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- 10) **wodomierz lokalowy** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej zainstalowany w punkcie czerpalnym w budynku wielolokalowym.
- 11) **cena za dostarczoną wodę** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

12) **cena za odprowadzone ścieki** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych.

Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

13) **stawka opłaty abonamentowej** – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Rodzaje prowadzonej działalności

Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. decyzją nr 33/2002 Zarządu Miasta Zabrze z dnia 10 czerwca 2002 r. uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze miasta Zabrze.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie za pomocą urządzeń wodociągowych wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę,

2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- odprowadzanie i oczyszczanie za pomocą urządzeń kanalizacyjnych ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę.

4. Rodzaj i struktura Taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedsiębiorstwo dokonało wyboru:

- w zależności od struktury taryfy – taryfy wielocłonowej – zawierającej ceny i stawki opłat, w tym opłatę abonamentową,
- w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług – taryfy niejednolitej – zawierającej różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy jednocłonowej, niejednolitej zawierającej różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców, bez stawki opłaty abonamentowej.

5. Taryfowe grupy odbiorców usług

Stosownie do przeprowadzonej analizy kosztów, uwzględniając sposób rozliczeń za świadczone usługi, dokonano podziału odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na szesnaście taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz dwie taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług

Tabela 1 W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Grupy	Charakterystyka taryfowej grupy Odbiorców usług
1	Gospodarstwa domowe (odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
2	Gospodarstwa domowe (odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
3	Gospodarstwa domowe (odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych

4	Gospodarstwa domowe (odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
5	Gospodarstwa domowe (odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
6	Gospodarstwa domowe (odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych
7	Odbiorcy przemysłowi i pozostali (odbiorcy wody przeznaczonej na cele przemysłowe – za wyjątkiem przemysłu spożywczego i farmaceutycznego -, usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
8	Odbiorcy przemysłowi i pozostali (odbiorcy wody przeznaczonej na cele przemysłowe – za wyjątkiem przemysłu spożywczego i farmaceutycznego -, usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
9	Odbiorcy przemysłowi i pozostali (odbiorcy wody przeznaczonej na cele przemysłowe – za wyjątkiem przemysłu spożywczego i farmaceutycznego -, usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych
10	Odbiorcy przemysłowi i pozostali (odbiorcy wody przeznaczonej na cele przemysłowe – za wyjątkiem przemysłu spożywczego i farmaceutycznego -, usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
11	Odbiorcy przemysłowi i pozostali (odbiorcy wody przeznaczonej na cele przemysłowe – za wyjątkiem przemysłu spożywczego i farmaceutycznego -, usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
12	Odbiorcy przemysłowi i pozostali (odbiorcy wody przeznaczonej na cele przemysłowe – za wyjątkiem przemysłu spożywczego i farmaceutycznego -, usługowe, handlowe, opieki zdrowotnej, administracji publicznej a także pozostałe) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych
13	Producenci napojów, artykułów spożywczych i farmaceutycznych (odbiorcy wody przeznaczonej do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
14	Producenci napojów, artykułów spożywczych i farmaceutycznych (odbiorcy wody przeznaczonej do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych) korzystający z przyłączy wodociągowych nie będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych
15	Producenci napojów, artykułów spożywczych i farmaceutycznych (odbiorcy wody przeznaczonej do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego
16	Producenci napojów, artykułów spożywczych i farmaceutycznych (odbiorcy wody przeznaczonej do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych) korzystający z przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych

Tabela 2 W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Grupa	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	Odbiorcy odprowadzający ścieki poprzez przyłącza nie będące w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o urządzenie pomiarowe bądź w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub ustaloną w umowie.
2	Odbiorcy odprowadzający ścieki poprzez przyłącza będące w posiadaniu spółki wod.-kan., rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o urządzenie pomiarowe bądź w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub ustaloną w umowie.

6. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

6.1. Rodzaje cen i stawek opłat

Taryfa zawiera następujące ceny i stawki opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cenę za 1m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- cenę za 1m³ odprowadzonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Stawki opłat abonamentowych opracowane zostały na podstawie kosztów:

- a) utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych (stanowiących 5% kosztów stałych eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych),
- b) odczytu wodomierzy,
- c) rozliczania należności za wodę.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych nie zostały uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej dla grup odbiorców rozliczanych na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych (grupy 3, 6, 9, 12, 14, 16) zgodnie z §13 ust. 4 rozporządzenia.

Koszty odczytu wodomierzy nie zostały uwzględnione w stawce opłaty abonamentowej dla grup odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody (grupy 2, 5, 8, 11) zgodnie z §13 ust. 5 rozporządzenia.

6.2. Ceny świadczonych usług

Tabela 3 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	cena wody w zł/m ³		stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)	netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)
1.	1	5,72	6,18	9,60	10,37
2.	2	5,72	6,18	6,51	7,03
3.	3	5,72	6,18	7,44	8,04
4.	4	5,74	6,20	9,60	10,37
5.	5	5,74	6,20	6,51	7,03
6.	6	5,74	6,20	7,44	8,04
7.	7	5,84	6,31	9,60	10,37
8.	8	5,84	6,31	6,51	7,03
9.	9	5,84	6,31	7,44	8,04
10.	10	5,86	6,33	9,60	10,37
11.	11	5,86	6,33	6,51	7,03
12.	12	5,86	6,33	7,44	8,04
13.	13	5,77	6,23	9,60	10,37
14.	14	5,77	6,23	7,44	8,04
15.	15	5,79	6,25	9,60	10,37
16.	16	5,79	6,25	7,44	8,04

Tabela 4 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	cena wody w zł/m ³		stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)	netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)
1.	1	5,82	6,29	9,60	10,37
2.	2	5,82	6,29	6,51	7,03
3.	3	5,82	6,29	7,44	8,04
4.	4	5,84	6,31	9,60	10,37
5.	5	5,84	6,31	6,51	7,03
6.	6	5,84	6,31	7,44	8,04
7.	7	5,94	6,42	9,60	10,37
8.	8	5,94	6,42	6,51	7,03
9.	9	5,94	6,42	7,44	8,04
10.	10	5,96	6,44	9,60	10,37
11.	11	5,96	6,44	6,51	7,03
12.	12	5,96	6,44	7,44	8,04
13.	13	5,87	6,34	9,60	10,37
14.	14	5,87	6,34	7,44	8,04
15.	15	5,89	6,36	9,60	10,37
16.	16	5,89	6,36	7,44	8,04

Tabela 5 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.p.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	cena wody w zł/m ³		stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/miesiąc	
		netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)	netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)
1.	1	5,98	6,46	9,60	10,37
2.	2	5,98	6,46	6,51	7,03
3.	3	5,98	6,46	7,44	8,04
4.	4	6,00	6,48	9,60	10,37
5.	5	6,00	6,48	6,51	7,03
6.	6	6,00	6,48	7,44	8,04
7.	7	6,10	6,59	9,60	10,37
8.	8	6,10	6,59	6,51	7,03
9.	9	6,10	6,59	7,44	8,04
10.	10	6,12	6,61	9,60	10,37
11.	11	6,12	6,61	6,51	7,03
12.	12	6,12	6,61	7,44	8,04
13.	13	6,03	6,51	9,60	10,37
14.	14	6,03	6,51	7,44	8,04
15.	15	6,05	6,53	9,60	10,37
16.	16	6,05	6,53	7,44	8,04

Tabela 6 Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena ścieków w zł/m ³	
		netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)
1.	1	8,88	9,59
2.	2	8,89	9,60

Tabela 7 Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena ścieków w zł/m ³	
		netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)
1.	1	9,26	10,00
2.	2	9,27	10,01

Tabela 8 Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena ścieków w zł/m ³	
		netto	brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)
1.	1	9,59	10,36
2.	2	9,60	10,37

6.3. Stawki pozostałych opłat - opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 9 Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Nazwa wskaźnika	Najwyższa dopuszczalna wartość	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do kanalizacji			
		netto		brutto (wg stawki VAT obowiązującej w dniu wejścia w życie Taryf)	
1	2	3		4	
Grupa I					
		zł/m ³		zł/m ³	
pH- odczyn	6,5 ≤ pH ≤ 9,5	SpH ₁	1,32	SpH ₁	1,43
		SpH ₂	3,30	SpH ₂	3,56
		SpH ₃	6,58	SpH ₃	7,11
		SpH ₄	12,76	SpH ₄	13,78
Temperatura	35°C	St ₁	0,66	St ₁	0,71
		St ₂	1,32	St ₂	1,43
Grupa II					
		C _d - g/m ³		S _r -zł/kg	S _r -zł/kg
		TOŚ	TOM		
Pięciodniowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu – BZT ₅		418	350	26,31	28,41
Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metoda dwuchromianowa– ChZT C _r		990	670	15,81	17,07
Zawiesina ogólna		485	220	4,87	5,26
Azot ogólny		200	200	26,31	28,41
Fosfor ogólny		14,6	13	26,31	28,41
Azot amonowy		200		26,31	28,41
Chlorki		1000		4,87	5,26
Siarczany		500		4,87	5,26
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		100		460,65	497,50
Azot azotynowy		10		26,31	28,41
Siarczyny		10		15,81	17,07
Żelazo ogólne		10		15,81	17,07

Grupa III			
	C_d - g/m³	S_J-zł/kg	S_J-zł/kg
Fluorki	20	263,25	284,31
Siarczki	1	863,43	932,50
Rodanki	30	460,65	497,50
Fenole lotne (indeks fenolowy)	15	460,65	497,50
Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	460,65	497,50
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15	460,65	497,50
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20	460,65	497,50
Bar	5	691,02	746,30
Beryl	1	691,02	746,30
Bor	10	691,02	746,30
Cynk	5	691,02	746,30
Cyna	2	691,02	746,30
Chrom ogólny	1	691,02	746,30
Kobalt	1	691,02	746,30
Molibden	1	691,02	746,30
Selen	1	691,02	746,30
Tal	1	691,02	746,30
Tytan	2	691,02	746,30
Wanad	2	691,02	746,30
Cyjanki związane	5	691,02	746,30
Chlor całkowity	4	863,43	932,50
Chlor wolny	1	863,43	932,50
Cyjanki wolne	0,5	863,43	932,50
Antymon	0,5	863,43	932,50
Arsen	0,5	863,43	932,50
Chrom sześciowartościowy	0,2	863,43	932,50
Miedź	1	863,43	932,50
Nikiel	1	863,43	932,50
Ołów	1	863,43	932,50
Srebro	0,5	863,43	932,50
Absorbowane związki chloroorganiczne -AOX	1	863,43	932,50
Lotne związki chloroorganiczne- VOX (chlorowane węglowodory lotne)	1,5	863,43	932,50
Lotne węglowodory aromatyczne- BTX (benzen, toluen, ksylen)	1	863,43	932,50
Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	0,1	1151,66	1243,79
Rtęć	0,06	1151,66	1243,79
Kadm	0,2	1151,66	1243,79
Tetrachlorometan (CCl ₄)	3	1151,66	1243,79
Pentachlorofenol (PCP)	2	1151,66	1243,79
Heksachlorobenzen (HCB)	2	1151,66	1243,79
Heksachlorobutadien (HCBd)	3	1151,66	1243,79

Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	2	1151,66	1243,79
1,2-dichloroetan (EDC)	0,2	1151,66	1243,79
Trichloroetylen (TRI)	0,2	1151,66	1243,79
Tetrachloroetylen (PER)	1	1151,66	1243,79
Trichlorobenzen (TCB)	0,1	1151,66	1243,79
Heksachlorocykloheksan (HCH)	0	1255,95	1356,43
Aldryna	0	1255,95	1356,43
Dieldryna	0	1255,95	1356,43
Endryna	0	1255,95	1356,43
Izodryna	0	1255,95	1356,43
Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	0	1255,95	1356,43
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0	1255,95	1356,43
Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0	1255,95	1356,43

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych podano poniżej.

Objaśnienia symboli:

SpH₁ – SpH₄ – jednostkowe stawki opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej,

St₁, St₂ - jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury ścieków,

S_j - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń z Grupy II i Grupy III (substancji szczególnie szkodliwych) w [zł],

C_d - wartość stężenia dopuszczalnego w [g/m³],

TOŚ – Oczyszczalnia Śródmieście,

TOM – Oczyszczalnia Mikulczyce.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie /punktach kontrolno – pomiarowych, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Dzień stwierdzenia przekroczenia jest dniem, w którym pobrano ścieki do kontroli analitycznej, w wyniku której stwierdzono ponadnormatywne stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach.
3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli dokonanej z własnej inicjatywy przez ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze albo,
 - datę wpływu pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń stężeń dopuszczalnych w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze, jeżeli przeprowadzona w związku z tym kontrola potwierdzi ustanie przekroczeń.
4. W przypadku, gdy kontrole wymienione w punkcie 3 przeprowadzone przez ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze lub inne akredytowane laboratoria nie wykażą ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty za przekroczenia parametrów stwierdzonych w ostatniej kontroli. O terminie przeprowadzania kontroli przez inne akredytowane laboratorium należy, z co najmniej dwudziestoczterogodzinnym wyprzedzeniem, powiadomić ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze w celu umożliwienia obserwacji procesu pobierania próbek.

Sposób ustalania ilości odprowadzonych ścieków

- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ustalonej w umowie.
- W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. Odbiorca usług instaluje na własny koszt wodomierz dodatkowy.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I z tabeli nr 9)

A. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{po} = V * SpH_1$$

b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{po} = V * SpH_2$$

c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{po} = V * SpH_3$$

d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O_{po} = V * SpH_4$$

Objaśnienia symboli:

O_{po} - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu w [zł],

V - ilość odprowadzonych ścieków w [m^3] w okresie obliczeniowym**, ustalona jako iloczyn ilości dni w okresie obliczeniowym i średniodobowej ilości odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń,

** okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli, stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach do dnia ustania przekroczenia zgodnie z pkt 3 str.16),

* - znak mnożenia,

SpH_1 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH w [$zł/m^3$] zgodnie z przedstawioną tabelą nr 9,

SpH_2 - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH w [$zł/m^3$] zgodnie z przedstawioną tabelą nr 9,

SpH₃ - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH w [zł/m³] zgodnie z przedstawioną tabelą nr 9,

SpH₄ - jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH w [zł/m³] zgodnie z przedstawioną tabelą nr 9.

B. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustala się:

a) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru:

$$Opt = (T_a - T_d) * V * St_1$$

b) za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru:

$$Opt = (T_a - T_d) * V * St_2$$

Objaśnienia symboli:

O_{pt} - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury w [zł],

(T_a - T_d) - ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury,

T_a - temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli w [°C],

T_d - temperatura ścieków - dopuszczalna w [°C],

V - ilość odprowadzonych ścieków w [m³] w okresie obliczeniowym**, ustalona jako iloczyn ilości dni w okresie obliczeniowym i średniodobowej ilości odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń,

** okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli, stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach do dnia ustania przekroczenia zgodnie z pkt 3 str.16),

* - znak mnożenia,

St₁ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia w [zł/m³] zgodnie z przedstawioną tabelą nr 9,

St₂ - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia w [zł/m³] zgodnie z przedstawioną tabelą nr 9.

2. Przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków przemysłowych (**Grupa II i III z tabeli nr 9**).

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

dla wskaźników Grupy II

$$O_{pw} = \frac{(C_a - C_d)}{1000} * V * S_j$$

dla wskaźników Grupy III

$$O_{pws} = \frac{(C_a - C_d)}{1000} * V * S_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z Grupy II w [zł],

O_{pws} - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z Grupy III – substancji szczególnie szkodliwych w [zł],

C_a - wartość stężenia stwierdzona na podstawie analizy w [g/m³],

C_d - wartość stężenia dopuszczalnego w [g/m³],

V - ilość odprowadzonych ścieków w [m³] w okresie obliczeniowym**, ustalona jako iloczyn ilości dni w okresie obliczeniowym i średniodobowej ilości odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiło przekroczenie wartości dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń,

** okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli, stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźników zanieczyszczeń w ściekach do dnia ustania przekroczenia zgodnie z pkt 3 str.16),

* - znak mnożenia,

S_j - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń z Grupy II i Grupy III (substancji szczególnie szkodliwych) w [zł] określona w Tabeli nr 9.

- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z Grupy II, opłata będzie obliczana tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą największą opłatę,
- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z Grupy III, opłata będzie obliczana jako suma opłat dla wszystkich przekroczonych wskaźników,
- Opłata za jednoczesne przekroczenie wskaźników z różnych Grup, obliczana będzie jako suma opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki według w/w zasad.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków

Ustawa nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne między innymi obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ścieków bytowych i przemysłowych.

Przedmiotowe kontrole prowadzone są w celu nadzoru nad jakością wprowadzanych ścieków przez odbiorców usług (dostawców ścieków) do urządzeń kanalizacyjnych ZPWİK sp. z o.o. w Zabrze.

ZPWİK sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do montażu automatycznego próbobiorcy ścieków na czas nieokreślony w punkcie kontrolno-pomiarowym lub innym punkcie reprezentatywnym dla poboru próbek. W takim wypadku przedstawiciel odbiorcy usług obecny jest przy oplombowaniu urządzenia służącego do automatycznego poboru prób i przy zdjęciu plomby po zakończeniu kontroli.

Wartości odczynu i temperatury odnoszą się do próbek jednorazowych, pobranych losowo.

W przypadku braku automatycznego próbobiorcy, próbki ścieków będą pobierane trzykrotnie w ciągu godziny, w równych odstępach czasu.

Analiza będzie przeprowadzona z próbki uśrednionej z 3 próbek pobranych jak wyżej. Pobór kontrolnych próbek odbywa się w obecności upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków przemysłowych (z zastrzeżeniem zasad kontroli przy użyciu urządzenia służącego do automatycznego poboru prób).

W przypadku krótkotrwałego (krótszego niż godzinny) zrzutu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych dopuszcza się pobór jednorazowy.

Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół. W przypadku stwierdzenia przez ZPWİK sp. z o.o. w Zabrze przekroczeń warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych odbiorca usług (dostawca ścieków) zostaje powiadomiony w formie pisemnej (w ciągu 11 dni od dnia kontroli) o stwierdzonych przekroczeniach. ZPWİK sp. z o.o. w Zabrze naliczy opłatę za przekroczenie zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata będzie naliczona do ustania przekroczeń.

Odbiorcy usług (dostawcy ścieków) przysługuje prawo do ponownej kontroli przeprowadzonej przez ZPWİK sp. z o.o. w Zabrze lub inne akredytowane laboratorium. O terminie przeprowadzania kontroli przez inne akredytowane laboratorium należy, z co

najmniej dwudziestoczerogodzinnym wyprzedzeniem, powiadomić ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze w celu umożliwienia obserwacji procesu pobierania próbek.

ZPWiK sp. z o.o. dokona ponownej kontroli w ciągu 11 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie kontroli w związku z ustaniem przekroczeń.

Ponowna kontrola przebiega według wyżej opisanych zasad obowiązujących podczas kontroli jakości ścieków.

Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić ZPWiK sp. z o.o. w Zabrze o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych.

7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody.
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie z poszanowaniem bezwzględnie obowiązującej normy § 17 rozporządzenia.
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

8. Warunki stosowania taryfowych cen i stawek opłat

W taryfie na okres 3 lat obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z ustawą, rozporządzeniem oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

8.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zabrzańskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta Zabrze - Decyzją Nr 33/2002 z dnia 10 czerwca 2002 roku.

Aktualnie w Zabrzu z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzysta 100 % mieszkańców, a z usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 99,9% mieszkańców.

8.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów jak również zostały określone w:

- uzyskanym przez przedsiębiorstwo zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo posiada własne laboratorium, które na bieżąco prowadzi analizy jakości wody oraz zawartości zanieczyszczeń w ściekach dostarczanych do oczyszczalni i wprowadzonych do wód otwartych.

W Spółce funkcjonuje Biuro Obsługi Klienta. Pracownicy zatrudnieni w biurze zajmują się kompleksową obsługą Klienta począwszy od wydania warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, rozliczania za świadczone usługi łącznie z przyjmowaniem wpłat za wodę i ścieki, a także załatwianiem reklamacji.

Zabrze, marzec 2018 r.